

CONHEÇA O APLICATIVO E O CÓDIGO DE SEGURANÇA DONA SAÚDE

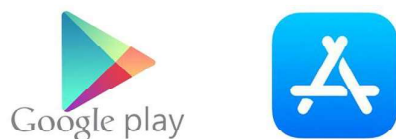


A Dona Saúde, o **Primeiro Convênio Popular do Brasil**, sempre prezou pelo atendimento aos clientes com excelência e o melhor custo benefício do mercado.

Venha conhecer tudo o que o Plano de Saúde pode lhe oferecer.

Confira o Aplicativo **Dona Saúde Cliente**, confira tudo com facilidade.

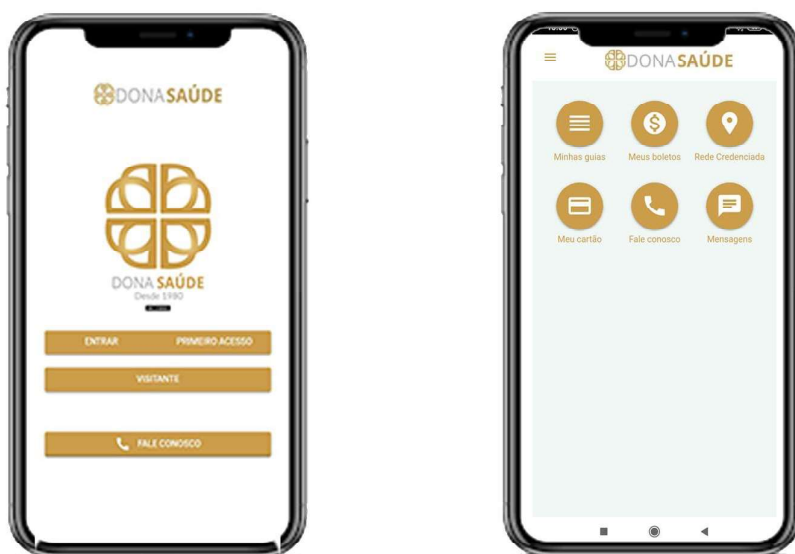
1. Vá até sua loja de aplicativos;



2. Pesquise **Dona Saúde Cliente** e clique instalar.



3. Para conseguir o primeiro acesso informe o número da carteirinha e o CPF. Insira o CPF para logar, a senha também será o CPF, ela poderá ser alterada após o primeiro acesso.

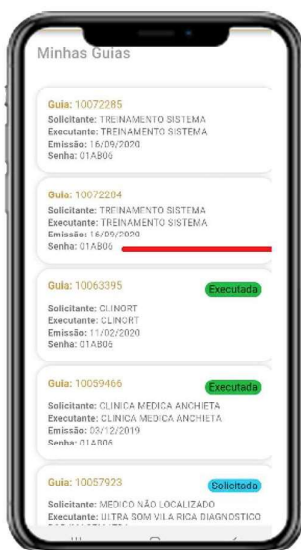


4. Acesse guias; boletos; seu cartão, rede credenciada e muito mais!

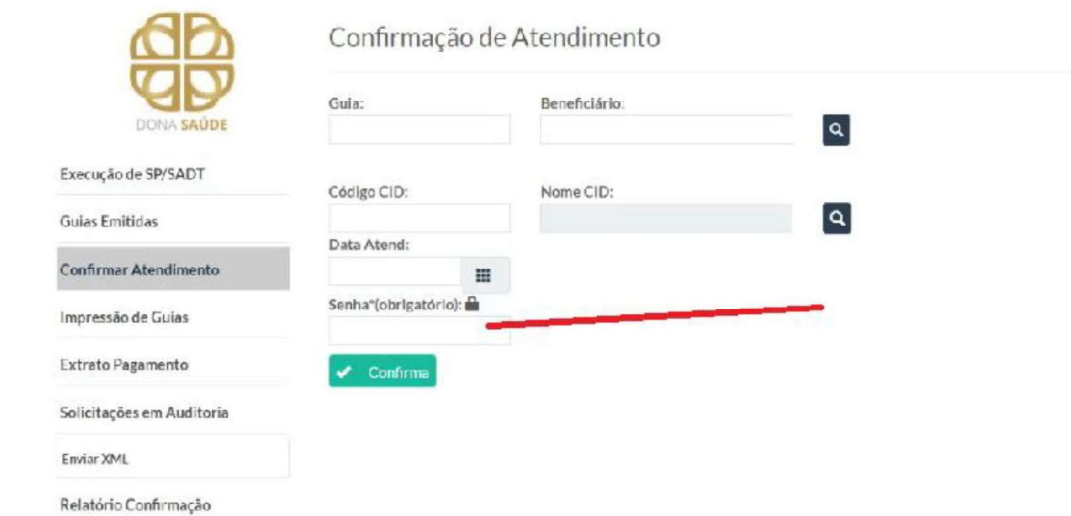
Ao acessar o aplicativo clique na opção Guias:



A senha para liberação de guia será informada conforme mostrado abaixo:



Quando o prestador acessar a opção **confirmar atendimento**, a senha será obrigatória:



Confirmação de Atendimento

Guia: **Beneficiário:**

Código CID: **Nome CID:**

Data Atend:

Senha*(obrigatório):

Execução de SP/SADT

Guias Emitidas

Confirmar Atendimento

Impressão de Guias

Extrato Pagamento

Solicitações em Auditoria

Enviar XML

Relatório Confirmação

Senha de Autorização - Mais segurança, tecnologia e transparência.

1. O que é a Senha de Autorização?

A Senha de Autorização é um código de segurança composto por 06 (seis) caracteres, entre letras e números, que será utilizado na validação de seus atendimentos em nossa Rede Credenciada.

2. Quais as vantagens?

Sempre buscando soluções inovadoras, a Dona Saúde adotou um mecanismo que dá mais segurança ao cliente no momento da utilização. O processo garante transparência e o acompanhamento de todas as etapas.

3. Quando será implementado?

A partir de 01/11/2020, com a implantação da Senha de Autorização você poderá acompanhar o andamento de suas solicitações verificando online (via aplicativo ou site), o passo a passo desde a data de inclusão na Dona Saúde até sua finalização.

4. Como tenho acesso a Senha de Autorização?

É necessário baixar o aplicativo Dona Saúde Clientes no seu celular. Faça o download na App Store, Google Play ou Windows Phone (dependendo do seu sistema operacional).

5. Como será enviada A Senha de Autorização?

Você receberá um código por meio do aplicativo Dona Saúde Clientes no momento em que for passar em consulta, realizar um exame ou internação programada.

6. Meu celular não é smartphone. Como receberei o código?

Fique tranquilo, mantenha seus dados cadastrais atualizados e será encaminhado via SMS para seu celular.

7. Caso não tenha celular, como terei o código?

Não se preocupe. As equipes de Central de Atendimento e Auditoria da Dona Saúde estão aptas a prestar todo suporte e apoio necessário, através do telefone 11 3500-9838.

8. Onde mais posso acompanhar e verificar minha Senha de Autorização?

Todo o seu histórico de códigos ficará disponível no ícone “Minhas Guias” do aplicativo e também em nosso site <http://planoonline.com.br/portal/donasaude>, em sua área de acesso. Essa área já está disponível para visualização.

9. A Senha de Autorização será encaminhada apenas para o titular ou também aos seus dependentes?

Será enviado ao aplicativo do titular e dependentes acima de 18 anos. Caso alguma criança precise ser atendida, o responsável poderá contar com a ajuda da equipe Dona Saúde, basta entrar em contato com nossas centrais de atendimento e apoiá-los.

10. O que faço com o código recebido?

No momento de seu atendimento, será solicitado pelos nossos prestadores que informe o código que você recebeu, para que ele faça a confirmação.

11. Dicas de segurança

Os códigos gerados são de uso exclusivo para consultas, exames e internações que você solicitou. Não podem ser usados por terceiros. Caso receba código não solicitado, entre em contato conosco.